

Conditions Générales d'Utilisation et de Services

Adhésion au collectif QOBEEZ

Janvier 2024

Préambule

QOBEEZ est un collectif de professionnels indépendants francophones, exerçant dans le domaine de l'accompagnement des personnes, des équipes et des organisations et engagés dans une démarche entrepreneuriale de leurs activités.

Les Membres de QOBEEZ sont réunis au sein d'une plateforme collaborative privée en ligne conçue pour favoriser les échanges synchrones et asynchrones.

QOBEEZ a pour raison d'être la mise en relation de ses membres pour favoriser et faciliter échanges, intelligence collective, apprentissages et opportunités de coopération et d'affaires, dans le respect de la liberté individuelle en termes de contribution et d'action.

QOBEEZ est un collectif de confiance qui offre une réelle entraide entre pairs, généreuse, concrète et rapide.

Article 1

Les présentes conditions générales s'appliquent à la souscription d'une adhésion au collectif QOBEEZ. Toute Adhésion vaut acceptation des CGUS en vigueur au jour de l'Adhésion et du jour du renouvellement annuel de l'Adhésion.

Article 2

L'Éditeur du Site QOBEEZ est la société KOALIA, SARL au capital de 3 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de LYON, sous le numéro 753 677 319, ayant son siège social à 4 rue de la République, 69001 Lyon, France.

Laurence Tessier est gérante de KOALIA SARL et co-fondatrice du collectif QOBEEZ avec Madeleine Samat.

L'Éditeur de la Plateforme QOBEEZ utilisée par KOALIA est la société TALKSPIRIT. TALKSPIRIT est hébergé par OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix - France.

Article 3 - Définitions

« **Adhésion** » : acte par lequel la personne physique ou morale a procédé à une inscription, validée par KOALIA, pour devenir membre de QOBEEZ, sur une année renouvelable par tacite reconduction.

« **Charte de Fonctionnement et d'Engagement** » : désigne la charte détaillant les règles de fonctionnement et valeurs véhiculées par les membres du collectif QOBEEZ.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel d'un membre de QOBEEZ sur la Plateforme TALKSPIRIT et accessible grâce à ses Identifiants.

« **Conditions Générales d'Utilisation et de Services** » ou « **CGUS** » : désigne(nt) le présent document.

« **Éditeur** » ou « **KOALIA SARL** » : désigne l'éditeur de QOBEEZ, la société KOALIA, SARL au capital de

3 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de LYON, sous le numéro 753 677 319, ayant son siège social à 4 rue de la République, 69001 Lyon, France.

« **Identifiants** » : désignent l'adresse mail et le mot de passe choisis par le membre QOBEEZ pour créer un Compte et se connecter sur la Plateforme en ligne QOBEEZ.

« **Inscription** » : Désigne la confirmation par mail de son adhésion par la personne.

« **Membre** » : Désigne la personne physique ou morale ayant souscrit une adhésion en application des présentes conditions générales.

« **Plateforme** » : désigne l'application / la Plateforme TALKSPIRIT mise à disposition par KOALIA et accessible au membre QOBEEZ en s'y connectant via ses Identifiants. L'accès à la Plateforme QOBEEZ nécessite l'usage de navigateurs Internet récents requis par TALKSPIRIT.

« **Services** » : désignent les activités proposées par QOBEEZ en ligne via la Plateforme ou en présentiel et accessibles aux Membres à compter de leur Adhésion.

« **Site** » : désigne le site Web vitrine accessible à l'adresse URL <https://www.qobeez.com/> géré et animé par KOALIA.

« **Talkspirit** » : désigne l'espace collaboratif édité et hébergé par la société TALKSPIRIT SAS, 72 rue du Faubourg Saint-Honoré, Paris, et mis à la disposition des Membres QOBEEZ par KOALIA.

Article 4 – Conditions d'Adhésion à QOBEEZ

L'Adhésion à QOBEEZ est réservée aux professionnels de l'accompagnement des personnes et des équipes, coachs, formateurs, consultants, thérapeutes.

La personne qui adhère à QOBEEZ doit partager les valeurs véhiculées par QOBEEZ présentées dans sa Charte de Fonctionnement et d'Engagement.

Article 5 – Processus d'inscription et d'adhésion à QOBEEZ

QOBEEZ est un collectif qui réunit ses membres par un processus de cooptation.

L'intégration au collectif QOBEEZ est possible à la suite de la participation à une réunion d'information en ligne gratuite et sans engagement dont les dates sont disponibles sur le site www.qobeez.com pour s'y inscrire.

L'Adhésion démarre par une session d'*Onboarding (montée à bord)* d'1h30 en visio en petit groupe pour favoriser une intégration réussie.

Pour toute Adhésion, un engagement d'1 an est demandé pour se donner les moyens d'investir pleinement l'expérience au sein de QOBEEZ.

L'Adhésion ferme d'un nouveau Membre est précédée d'une période préalable de 2 mois, appelée « Parcours d'intégration » pendant laquelle les membres feront connaissance sur la Plateforme avant l'engagement ferme sur les 10 mois suivants.

En cas de résiliation par le Membre à l'issue de cette période de 2 mois, les frais d'entrée restent dus.

L'Adhésion est ensuite renouvelable annuellement par tacite reconduction et résiliable à tout moment après la 1^{ère} année avec un délai de préavis de départ de 1 mois minimum.

Chaque membre qui souhaite quitter QOBEEZ est d'accord pour réserver un temps d'échange de 30 min avant son départ avec Laurence Tessier ou Madeleine Samat, co-fondatrices de QOBEEZ ainsi qu'avec la personne qui a été à l'initiative de son accueil au sein de QOBEEZ, afin de faire part de son retour d'expérience dans une logique d'amélioration continue pour QOBEEZ.

Article 6 – Accès à la Plateforme et description des Services

6.1. Modalités d'accès à la Plateforme

Le Membre reçoit par e-mail un lien de première connexion à la Plateforme QOBEEZ à laquelle il peut accéder en créant ses Identifiants (adresse email et mot de passe).

6.2. Services accessibles au Membre

La Plateforme TALKSPIRIT permet au Membre d'accéder à un espace collaboratif composé de plusieurs cercles ouverts, privés et secrets portant sur des thématiques choisies et animées par les membres.

Plus précisément :

- Un annuaire détaillé des Membres QOBEEZ pour découvrir les expertises de chacun, plus une présentation vidéo individuelle.
- Un fil de publications et de discussions organisé par rubriques et par cercles.
- Un calendrier des événements organisés par et pour les Membres QOBEEZ.
- Les Cafés QOBEEZ hebdomadaires et en ligne pour se connaître et favoriser la création de liens.
- Des rencontres en distanciel et présentiel organisées par et pour les Membres pour amplifier la connaissance et la confiance mutuelles. Les événements en présentiel pourront nécessiter une participation aux frais de la part des membres présents en sus de l'adhésion.
- Des ateliers thématiques en ligne organisés à l'initiative des Membres pour partager des pratiques, des expériences, des outils, bénéficier d'espace d'expérimentations, etc.
- L'organisation de formations entre Membres
- Des intervisions pour bénéficier de regards entre pairs sur une problématique métier.
- Un soutien des autres membres, selon leurs propres compétences et disponibilités, dans la construction d'offres et la possibilité de tester sur panel.
- Des appels à compétences pour répondre à une demande client.
- Etc.

Article 7 – Prix et paiement de l'Adhésion

Le prix de l'Adhésion s'entend en euros et hors taxes.

Le prix de l'Adhésion est mentionné sur le Site de QOBEEZ <https://www.qobeez.com/notre-offre-d-adhesion> et lors de l'Adhésion.

Le paiement du Parcours d'intégration (les 2 premiers mois) se fait par virement à réception de la facture émise par KOALIA.

L'Adhésion sur les 10 mois suivants puis annuelle pourra être réglée en une fois pour l'ensemble de l'année ou en plusieurs fois selon les modalités convenues entre le Membre et KOALIA.

Le paiement de l'Adhésion se fait par virement sur facture.

Le tarif de l'étape 1 de Onboarding incluant le parcours d'intégration et le tarif de l'adhésion mensuelle et annuelle pourront être modifiés chaque année.

Article 8 – Droit à l'image

Le Membre accorde son consentement à la communication de son statut de Membre et de sa participation au collectif QOBEEZ, de son nom, de sa photo individuelle et en groupe, de liens hypertextes vers son adresse électronique, son site internet et son profil LinkedIn sur le site de QOBEEZ www.qobeez.com et sur le réseau social professionnel LinkedIn.

Article 9 - Données à caractère personnel du membre

La société KOALIA, éditeur de QOBEEZ, demande à tout Membre de communiquer un certain nombre d'informations personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, ...) afin d'être en mesure de l'identifier ou tout simplement de garantir l'unicité de son accès personnel.

Les Parties reconnaissent que KOALIA agit à ces fins en tant que responsable de traitement indépendant, et s'engage à ce que les traitements réalisés sur les données personnelles des utilisateurs soient conformes aux réglementations sur la protection des données personnelles applicables.

A ce titre, KOALIA s'engage à ne traiter les données personnelles des Membres que pour les besoins de la gestion de la relation contractuelle et l'organisation des prestations de services et à ne pas transmettre, à titre gratuit ou onéreux, à un tiers les données à caractère personnel qui ont été collectées.

KOALIA s'engage à ne conserver les données personnelles des Membres que pour la durée strictement nécessaire à l'exécution des prestations, sauf obligation légale de conservation, et en tout état de cause, dans les limites permises par la réglementation sur la protection des données personnelles applicable.

Article 10 - Liens hypertextes

KOALIA précise que l'usage de liens hypertextes sur le site www.qobeez.com peut conduire internautes vers d'autres sites web ou applications, indépendants du site.

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ou applications à partir du site ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de la société KOALIA.

KOALIA ne saurait être tenu pour responsable de tous préjudices directs, indirects ou fortuits résultants de l'accès ou de l'utilisation des informations provenant de sites tiers.

Article 11 – Accès et fonctionnement du Site et de la Plateforme

Le Site www.qobeez.com et la Plateforme éditée par Talkspirit reposent sur des technologies développées par des tiers et KOALIA.

Talkspirit est un réseau social d'entreprise français, un outil technologique collaboratif solide, simple

d'utilisation et sécurisé qui répond aux exigences de conformité et de réglementation.

Ce qui signifie qu'en tant que membres et pour bénéficier de tous les avantages qu'offre cette solution, nous devons en faire bon usage et respecter les conditions d'utilisation de Talkspirit.

La Plateforme est accessible à tout moment d'un ordinateur ou téléphone.

Le contenu des publications au sein de la Plateforme QOBEEZ n'est ni visible ni accessible pour des utilisateurs de Talkspirit extérieurs à la communauté QOBEEZ.

KOALIA ne maîtrise pas la technologie Talkspirit, qui relève techniquement de la responsabilité de la société Talkspirit. KOALIA ne garantit pas que Talkspirit est exempte d'anomalies et que son fonctionnement sera ininterrompu.

En conformité avec le RGPD européen, Talkspirit protège l'intégrité et la confidentialité de l'ensemble des données échangées au quotidien sur la plateforme, et assure leur sécurité. Plus d'informations sont disponibles sur le site <https://www.talkspirit.com/why-talkspirit/security>

Article 12 – La Charte de Fonctionnement et d'Engagement de QOBEEZ

La Charte de Fonctionnement et d'Engagement rassemble les bonnes pratiques de fonctionnement et de communication et les engagements respectifs au sein du collectif QOBEEZ pour :

- Favoriser les échanges et les interactions entre les Membres
- Contribuer à la cohésion du collectif
- Nourrir les objectifs et l'état d'esprit de QOBEEZ

1/ En tant que Membres de QOBEEZ, nous sommes d'accord et nous nous engageons pour :

- Agir de façon pro-active, responsable et autonome, en faveur des objectifs et de l'état d'esprit de QOBEEZ.
- Être dans un état d'esprit d'ouverture, de simplicité, de sympathie, d'entraide et de positivité.
- Être responsable personnellement du contenu publié mais également responsable vis-à-vis des autres Membres. Dans cette logique nous nous engageons à échanger de façon respectueuse, notamment par l'usage d'un langage approprié.
- Partager avec authenticité et transparence.
- Favoriser la création de valeur ajoutée avec les autres Membres.
- Être accessible envers chacun des autres Membres et être réactif en apportant une réponse sur sa disponibilité en cas de sollicitation.
- Ne pas projeter d'attentes quant aux actions et réactions des autres Membres, partant du principe que chacun investit à hauteur de ses possibilités, comme il le peut avec le temps qu'il a.
- Seuls les Membres de QOBEEZ peuvent accéder à la Plateforme grâce à leur identifiant personnel. Il est demandé de ne pas transmettre nos identifiants à d'autres personnes.
- De façon globale et dans une logique de confidentialité, il est demandé de ne pas partager les informations, privées ou personnelles d'un autre membre, d'une autre personne, organisation,

prospect, client, partenaire, ...

- S'abstenir de toute forme de concurrence directe entre membres (sur un projet client par exemple).

2/ Bonnes pratiques :

Ceci dans la mesure du possible selon les circonstances :

- S'engager pleinement dans le parcours d'intégration QOBEEZ de 2 mois (présenté dans le document « Parcours d'intégration QOBEEZ » remis lors du Onboarding)
 - Renseigner son profil en totalité, dont la vidéo de présentation dans les 10 jours suivant son entrée sur la Plateforme QOBEEZ
 - Planifier et honorer les échanges individuels avec les Membres de sa promotion d'Onboarding (petit groupe de 6 nouveaux membres maximum)
- Privilégier les publications qui favorisent le relationnel, les opportunités d'échanges et de rencontre, en visio, par téléphone ou en physique.
- Installer l'application TALKSPIRIT sur son téléphone pour maintenir le contact en déplacement selon les paramètres de fréquence de notification choisis par chacun.
- Que chaque événement organisé par un Membre soit sujet à inscription (fonctionnalité de la plateforme à cet effet) avec la mention d'une date limite d'inscription si souhaité. A la question « Allez-vous participer ? » il est recommandé de cocher soit « Oui », soit « Non », soit « Peut-être » pour en informer le membre organisateur.
- En tant que Membre porteur d'une initiative, prendre en charge son organisation, l'information aux Membres inscrits et le suivi des actions du début à la fin.
- Noter dans son agenda les événements auquel on s'inscrit pour ne pas rater l'événement
- En cas d'empêchement à participer à un événement auquel nous nous sommes inscrits, prévenir dès que possible, et de préférence la veille au plus tard l'organisateur en commentaire de la publication ou par tchat en parallèle de sa désinscription sur l'événement même.
- Respecter les horaires convenus de début et fin des événements à + ou – 5 min.
- Participer au Café QOBEEZ, rituel hebdomadaire de 30 min au moins une fois par mois et à au moins une rencontre en présentiel par an.
- Poster ses messages (publications, ateliers, sondages, etc) par cercle thématique (et donc à destination des Membres abonnés à ce cercle).
